

ДОГОВОР ОФЕРТА
ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ

(Публичная оферта)

В редакции от 2019 года

ООО «Аргумент», в лице директора Унгурия А.С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе далее именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор о нижеследующем.

Настоящее предложение в соответствии со статьёй 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, безоговорочное принятие условий которой в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается акцептом данной оферты, именуемой в дальнейшем «Договор».

В случае несогласия Заказчика с условиями оферты или с каким-либо пунктом условий Договора, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора-оферты и использования услуг Исполнителя.

Понятия и определения.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Исполнитель – ООО «Аргумент» ОГРН 1157453005544, ИНН 7453282853 принявшее на себя исполнение возмездного оказания услуг истребованных Заказчиком выбранных из видов деятельности указанных на официальном сайте Исполнителя.

Заказчик – любое физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

Юридические услуги – перечень видов деятельности, представленный на официальном интернет – сайте Исполнителя <https://armycons.ru/pay>.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание юридических услуг Исполнителем в соответствии с действующим прейскурантом цен, опубликованным на официальном интернет-сайте Исполнителя: <https://armycons.ru/pay>, и обязанность Заказчика в полном объеме оплатить данные услуги, а также представить Исполнителю необходимый пакет документов и достоверную исчерпывающую информацию.

1.2. Заказчик приобретает право требования комплекса услуг от Исполнителя в течение всего срока действия Договора, для чего предварительно оплачивает их, если Договором не предусмотрен иной порядок оплаты.

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ, п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Заказчиком может быть совершен следующими способами: Заказчик вносит денежные средства на расчетный счет Исполнителя.

1.4. При выполнении Заказчиком действий, указанных в п.1.3 настоящего Договора, акцепт настоящей публичной оферты считается совершенным.

1.5. Данный договор и текущий прейскурант цен, опубликованные на официальном интернет сайте Исполнителя <https://armycons.ru/raу> являются официальными документами и неотъемлемой частью оферты

1.6. К Договору применяются условия ст.434 ГК РФ, ст.438 ГК РФ.

2. Цель и результат Договора.

2.1. Целью Договора являются действия Исполнителя, направленные на достижение результата, отвечающего интересам Заказчика.

2.2. Результатом Договора, являются:

2.2.1. Выяснение и определение факторов, имеющих существенную юридическую значимость путем анализа представляемых Заказчиком соответствующих документов.

2.2.2. Правовой анализ действующего законодательства и фактических обстоятельств вопроса Заказчика в целях выработки правового решения поставленной Заказчиком задачи.

2.2.3. Определение возможных вариантов разрешения и правовых последствий каждого из них для выявления оптимальной модели поведения, которая будет наиболее выгодной для Заказчика.

2.2.4. Юридическое содействие Исполнителя в достижении Заказчиком основного положительного результата.

3. Оказываемые услуги

3.1. Услугами Исполнителя являются юридические услуги в виде консультаций, составления необходимых документов и представительство интересов Заказчика, которые сформированы в комплекс и являются предметом настоящего Договора.

Перечень конкретных услуг оказываемых Исполнителем и их стоимость представлена действующим прейскурантом цен, опубликованным на официальном интернет-сайте Исполнителя: <https://armycons.ru/raу>.

3.2 Юридическое сопровождение Исполнителем, в соответствии с действующим законодательством, а так же содействие Исполнителя Заказчику в обеспечении реализации Заказчиком своих прав и законных интересов.

4. Оказание услуг

4.1. Для достижения результата Договора, Исполнитель оказывает услуги Заказчику в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями Договора, на основании заявленного Заказчиком требования по получению соответствующих услуг, исходя из акцепта.

4.2. Исполнитель оказывает услуги исходя из ситуации Заказчик и предоплаченных им услуг. В случае, если ситуация Заказчика требует оказания услуг, не входящих в предоплаченный комплекс, Исполнитель незамедлительно оповещает Заказчика любым доступным способом о необходимости применения дополнительных услуг.

4.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с комплексом представляемых услуг поэтапно.

4.4. В случае необходимости, по согласованию с Заказчиком, для надлежащего исполнения принятых на себя обязательств, Исполнитель привлекает третьих лиц (специалистов, экспертов).

4.5. При возникновении чрезвычайных ситуаций (в случае реализации решения о призыве на военную службу, то есть отправки в воинскую часть и нахождения в установленном месте до отправления к месту прохождения военной службы и др.) Исполнитель по требованию (обращению) Заказчика оказывает услуги в любое время, в связи с чем Заказчик обязан, незамедлительно известить и получить консультацию Исполнителя, а также согласовать с ним свои действия в такой ситуации. При неисполнении данного положения Заказчиком, Исполнитель не несет ответственность за возможные негативные последствия для Заказчика.

- 4.6. Исполнитель представляет интересы Заказчика в военных комиссариатах, во всех судах, входящих в судебную систему РФ, в Прокуратуре, военной прокуратуре, органах полиции, медицинских учреждениях на основании нотариально заверенной доверенности, согласно оплаченного комплекса услуг.
- 4.7. Оказание услуг, производится очно и (или) посредством технических средств связи, по указанным в приложении к Договору реквизитам.
- 4.8. Исполнение обязательств, в части извещения Сторонами друг друга, производится способом, позволяющим фиксировать время и текст отправления.
- 4.9. Стороны допускают обмен документами в виде их копий, в т.ч. электронных, при этом по требованию, обязуются предоставить подлинник документа.
- 4.10. В случае принятия призывной комиссией решения о предоставлении Заказчику отсрочки и (или) об освобождении его от призыва на военную службу, по иному основанию, не соответствующего выводам Исполнителя, Стороны договорились считать такое решение призывной комиссии как не опровергающее надлежащее качество оказания Исполнителем услуг Заказчику, поскольку такое решение также отвечает интересам Заказчику, в следствие чего не может служить основанием для расторжения Договора Заказчиком в одностороннем порядке.
- 4.11. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме после подписания Сторонами Акта оказанных услуг в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.
- 4.12. Если Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг не направляет Исполнителю подписанный Акт или мотивированное возражение, то выполненные услуги считаются принятыми.
- 4.13. Возражения Заказчика по качеству оказанных услуг должны быть обоснованными и содержать конкретные ссылки на несоответствие предоставленных услуг, предусмотренным в комплексе услуг. При этом Стороны обязаны немедленно согласовать условия устранения данной претензии.

5. Рабочее время

- 5.1. Рабочим временем Стороны договорились считать время: с 10:00 до 19:00, рабочие дни – с понедельника по пятницу.
- 5.2. В чрезвычайных ситуациях (п.4.5 Договора), оказание услуг производится без учета рабочего времени.

6. Стоимость услуг и денежные обязательства Сторон

- 6.1. Цена Договора определяется комплексом оказываемых услуг, в соответствии с действующим прейскурантом цен представленным на официальном интернет сайте Исполнителя.
- 6.1.1. При приобретении услуг в комплексах, Заказчику устанавливается стоимость совокупности услуг, которая отличается от суммы стоимости отдельных услуг. При прекращении действия договора по вине или по инициативе Заказчика до получения всего приобретенного комплекса услуг, каждая из фактически оказанных услуг подлежит оплате самостоятельно по её стоимости указанной, в действующем на момент заключения договора, прейскуранте.
- 6.2. Акцепт настоящего договора Заказчиком подтверждает факт ознакомления с действующим прейскурантом стоимости оказываемых услуг и соглашается со стоимостью оказываемых услуг.
- 6.3. Договор может быть заключен с условием оплаты права требования услуг с рассрочкой оплаты такого права.
- 6.4. Оплата стоимости услуг производится в порядке, установленном в п.1.3 Настоящего Договора.
- 6.5. При заключении Договора с рассрочкой оплаты, Стороны составляют график платежей, который является приложением и неотъемлемой частью Договора.

6.6. При приобретении услуг в комплексе, не востребование, а равно неоднократное требование какой-либо из услуги, не влечет за собой изменение стоимости комплекса услуг и (или) возврата уплаченных средств.

6.7. При отказе Заказчика от исполнения договора по любым причинам, неоплате в услуг Исполнителя в установленный срок, каждая фактически оказанная услуга из заказанного комплекса подлежит оплате самостоятельно.

6.8. Возврат денежных средств и возмещение фактически понесенных расходов Исполнителю, при отказе от исполнения договора со стороны Заказчика, производится в течении 10 (десяти) дней.

6.9. После проведения Заказчиком предоплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор вступает в силу.

7. Срок действия, порядок и последствия прекращения действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта, срок действия настоящего договора составляет один год и истекает через один календарный год с момента акцепта.

7.2. Срок действия Договора возможно продлить в случае отсутствия виновных действий Заказчика, срок действия настоящего Договора продляется по соглашению сторон путем подписания дополнительного соглашения.

7.3. Договор прекращает свое действие:

7.3.1. С момента достижения результата Договора (п. 2.1. Договора), при этом Договор считается исполненным в полном объеме.

7.3.2. По истечению срока действия договор прекращает свое действие, если стороны не подписали дополнительное соглашение о продлении настоящего договора на новый срок.

7.3.3. По взаимному соглашению Сторон, в т.ч. при утрате интереса Заказчика, при условии отсутствия виновных действий любой из Сторон, при этом уплаченные денежные средства возвращаются, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг с учетом их оказания каждой в отдельности, а не в заказанном комплексе услуг.

7.3.4. При совершении одной из Сторон виновных действий, с момента истечения срока указанного в претензии (уведомление) для ее удовлетворения или при отказе от ее удовлетворении, а также при не поступлении ответа на нее - на 31-й день, со дня, следующего за днем направления претензии, при этом, если виновной стороной является Исполнитель, то он обязан вернуть 100 % полученных денежных средств, если виновной стороной является Заказчик, то полученные Исполнителем денежные средства возвращаются за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, с учетом их оказания каждой в отдельности, а не в заказанном комплексе услуг.

7.3.5. При совершении Заказчиком виновных действий, в виде игнорирования требований или уведомлений Исполнителя о необходимого действия - на 31-й день, со дня, следующего за днем направления уведомления, в порядке, установленном Договором, при этом полученные Исполнителем денежные средства, возвращаются, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, с учетом их оказания каждой в отдельности, а не в заказанном комплексе услуг.

7.3.6. С момента превышения срока задолженности свыше 10 (десяти) дней (если Договор заключен с рассрочкой оплаты), Исполнитель приостанавливает действие Договора, если срок задолженности превышает свыше 1 (одного) месяца, Исполнитель расторгает настоящий Договор, при этом полученные Исполнителем денежные средства, возвращаются, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, с учетом их оказания каждой в отдельности, а не в заказанном комплексе услуг.

7.3.7. С момента истечения срока приостановления действия Договора, если Заказчик не предпринял необходимых мер для возобновления его действия, договор считается исполненным Исполнителем надлежащим образом.

7.4. В случае, если виновные действия одной Стороны привели к невозможности или бесполезности дальнейшего оказания услуг для другой Стороны, потерпевшая Сторона направляет виновной стороне претензию об устранении причин, послуживших предметом претензии, с указанием этих причин и срока их устранения.

7.5. При прекращении Договора, Стороны уведомляют друг друга о его прекращении любым оговоренным способом (п. 12.1), с указанием даты его прекращения.

8. Порядок приостановления и возобновления действия Договора

8.1. В случае временной невозможности исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате по Договору с рассрочкой оплаты, а также в случае болезни или временного убытия Заказчика в другую местность, по его письменному заявлению с указанием срока, на который приостанавливается действие Договора, Стороны имеют право приостанавливать Договор на срок до 1 (одного) месяца и возобновлять его действие. В отсутствие такого заявления со стороны Заказчика, указанные в настоящем пункте его действия (бездействия) расцениваются как виновные.

8.2. Если Договор заключен с рассрочкой оплаты, то в случае возникновения задолженности Заказчика по оплате, оказание услуг приостанавливается, в связи с чем Заказчик утрачивает право требования услуг до погашения задолженности, при этом ответственность за негативные последствия для себя несет Заказчик.

8.3. Возобновление действия Договора производится незамедлительно, после устранения Заказчиком причин, послуживших основанием его заявления о приостановлении действия Договора и сообщении Заказчика Исполнителю сведений об устранении указанных причин.

9. Обязанности и права Заказчика

9.1. Обязанности Заказчика:

9.1.1. Неукоснительно соблюдать принятые на себя обязательства и нести ответственность за их нарушение;

9.1.2. Выдать лицам, указанных Исполнителем, доверенность (если и когда возникнет для этого необходимость) на совершение юридических действий, предусмотренных Договором;

9.1.3. Без промедления принять от Исполнителя все исполненное им в соответствии с Договором.

9.1.4. Предоставлять Исполнителю пояснения по интересующим вопросам, связанным с исполнением Договора;

9.1.5. Предоставлять Исполнителю, все имеющиеся документы, имеющие отношение к предмету Договора. За достоверность информации и подлинность документов несет ответственность Заказчик, ссылка на вину третьих лиц не допускается.

9.1.6. Не совершать без предварительной постановки в известность Исполнителя и согласования с ним собственных действий, направленных на реализацию мероприятий проводимыми военными комиссариатами, связанных с призывом на военную службу (получение повесток, явка по повестке, постановка на воинский учет и снятие с него, предоставление документов, прохождение медицинских и призывных комиссий и др.);

9.1.7. В случае изменения сведений: о семейном положении (заключение/расторжение брака, рождение ребенка); об образовании (поступление в учебное заведение, его окончание или отчислении из него); перемене адреса регистрации, в т.ч. временной регистрации по месту жительства, перемене фактического адреса проживания, а также обо всех изменениях контактных данных телефонного номера, электронной почты, контактного лица, в течении трех календарных дней сообщать о таковом Исполнителю;

9.1.8. Предоставлять Исполнителю сведения обо всех результатах медицинских обследований в течение трех календарных дней с момента получения результатов, если не согласован с Исполнителем иной срок;

9.1.9. Сохранять оригиналы, а при невозможности делать и сохранять копии результатов медицинских исследований, документов, полученных из военных комиссариатов в период действия Договора (в том числе повестки и направления, медицинские заключения исследования состояния здоровья и др.) и предоставлять их Исполнителю по первому требованию;

- 9.1.10. Незамедлительно сообщать Исполнителю о полученных любым способом вызовах, повестках, направлениях и др., а также о мероприятиях, связанных с призывом на военную службу.
- 9.1.11. Неукоснительно соблюдать условия по прохождению медицинских обследований по направлениям призывных комиссий и рекомендациям Исполнителя, и не затягивать без уважительных причин сроки их проведения;
- 9.1.12. При получении рекомендаций от Исполнителя, о необходимости проведения и прохождения дополнительных медицинских исследований, Заказчик обязан проконсультироваться со своим лечащим врачом (врачом по месту жительства) о возможных противопоказаниях, для исключения вредных последствий;
- 9.1.13. Обязательно, исходя из особенностей Договора и оказываемых услуг, в интересах Заказчика, строго не реже одного раза в месяц, независимо от других получаемых консультаций, связываться с Исполнителем для контролирования ситуации, обсуждения положения и оперативного решения актуальных вопросов.
- 9.1.14. Заказчик лично несет ответственность за реализацию информации, полученной на консультациях Исполнителя.
- 9.1.15. При получении уведомления, направленного Исполнителем любым доступным ему способом (мобильная связь, смс-оповещение, электронная почта) в указанный им в уведомлении срок, либо если срок не указан, то не позднее чем в трехдневный срок, связаться с исполнителем по каналу телефонной связи.
- 9.1.16. Своевременно подавать или направлять письма и заявления, подготовленные Исполнителем, контролировать сроки и получение ответных документов, а также незамедлительно представлять их Исполнителю. В случае задержек, пропуска срока или невозможности, ставить Исполнителя в известность о таковом.
- 9.1.17. Не передавать третьим лицам, (за исключением лиц, кому они адресованы) образцы и копии заявлений и писем, полученных в ходе оказания услуг, поскольку они являются интеллектуальной собственностью Исполнителя
- 9.1.18. В случае возникновения необходимости, дополнительно подлежат оплате Заказчиком услуги, оказываемые третьими лицами: услуги нотариуса за оформление доверенности, оплату услуг экспертов, адвокатов, оплата государственной пошлины и др.
- 9.2. Права Заказчика:
- 9.2.1. Требовать от Исполнителя оказания оплаченного комплекса услуг на условиях Договора;
- 9.2.2. Требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора.
- 9.2.3. Требовать от Исполнителя возмещения за совершенные виновные действия.

10. Обязанности и права Исполнителя

- 10.1. Обязанности Исполнителя:
- 10.1.1. Надлежащим образом, в соответствии с условиями Договора, по требованию Заказчика, оказать ему оговоренные юридические услуги.
- 10.1.2. Неукоснительно соблюдать условия Договора.
- 10.2. Права Исполнителя:
- 10.2.1. Требовать от Заказчика неукоснительного соблюдения принятых на себя обязательств и возмещения за совершенные виновные действия;
- 10.2.2. При возникновении необходимости, для надлежащего оказания услуг, в интересах Заказчика, дополнительно привлекать специалистов (врачей, юристов, экспертов и др.), чьи услуги не включены в стоимость Договора, так и оплачиваться дополнительно к стоимости Договора в порядке, предусмотренном п.9.1.18 настоящего договора.
- 10.2.3. В случае возникновения необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных Договором, порядок их оказания устанавливается дополнительными соглашениями сторон или по устной договоренности с последующим письменным оформлением. Такие услуги оплачиваются дополнительно.

11. Виновные действия, риски и ответственность Сторон

11.1. Все действия, равно как и бездействия Сторон, повлекшие нарушение любых принятых на себя обязательств, перечисленных в Договоре, именуется как "виновные действия", Сторона, совершившая их, именуется "виновной", при этом противоположная Сторона именуется "потерпевшей". С момента совершения виновной Стороной виновных действий, для нее наступает ответственность в соответствии с условиями Договора.

11.2. К виновным действиям Сторон относятся:

- ненадлежащее исполнение принятых на себя договорных обязательств;
- нарушение условий Договора;
- задолженность по оплате;
- уклонение от оплаты необходимых дополнительных услуг (п. 9.1.18 Договора);
- совершение несогласованного действия (бездействия);
- незаконное действие (бездействие);
- ненадлежащее исполнение рекомендаций;
- злоупотребление правом;
- уклонение от подписания необходимых документов (актов, дополнительных соглашений, заключение);
- предоставление недостоверной информации (неполной, искаженной и др.).

11.3. К виновным действиям Исполнителя не может быть отнесено длительность сроков оказания услуг, поскольку сроки их оказания обусловлены как субъективным положением Заказчика, так и сроками прохождения и проведения объективно необходимых мероприятий.

11.4. К виновным действиям Исполнителя не может быть отнесена невозможность надлежащего оказания услуг, вызванная последствиями любых виновных действий Заказчика.

11.5. Исполнитель не несет ответственности, а Заказчик принимает на себя риски наступления неблагоприятных для себя последствий:

11.5.1. Если ситуация Заказчик требует оказания услуг, не входящих в предоплаченный комплекс и (или) услуг, оказываемых третьими лицами (платные медицинские услуги, нотариальные и др.) при этом Заказчик независимо от причины отказывается или уклоняется от их оплаты.

11.5.2. Ненадлежащего исполнения полученных рекомендаций, а также несоблюдения условий Договора, в т.ч. по его оплате, повлекшее приостановление действия Договора или его прекращение, а так же по оплате услуг, дополнительно оказываемых третьими лицами.

11.5.3. Несвоевременного обращения с требованием об оказании услуги к Исполнителю, а также несвоевременном представлении документов, извещения, уведомления и др.

11.6. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за причины и обоснованность его направления призывной комиссии на исследование состояния здоровья по психиатрическому и (или) психо-неврологическому профилю, а равно за результаты и последствия таких исследований, даже если они привели к невозможности дальнейшего исполнения принятых Исполнителем на себя обязательств.

12. Извещение Сторон

12.1. Извещение Сторон настоящего Договора производится посредством технических средств связи по реквизитам, указанным Заказчиком в форме оплаты указанной на сайте <https://armycons.ru/rau>, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

13. Гарантии Исполнителя.

13.1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что способ оказания услуг и сами оказываемые услуги будут профессиональными, квалифицированными и строго соответствовать действующему законодательству РФ.

13.2. Ничто в Договоре не может быть истолковано Сторонами, как гарантия положительного результата рассмотрения дел в суде или принятие положительного решения призывной комиссией, поскольку таковое отнесено законодательством к их исключительной компетенции.

14. Конфиденциальность информации и обработка персональных данных

14.1. Информация и условия Договора и приложений к нему, а также сведения медицинских документов и иных процессуальных документов, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам (за исключением сотрудников Исполнителя, доверенных лиц Заказчика, а также суду, экспертам, специалистам и др. лицам, с кем связано надлежащее исполнение принятых на себя обязательств).

14.2 Исполнитель является оператором персональных данных, включенным Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в реестр операторов персональных данных (рег. № 74-18-004546).

14.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и его доверенных лиц с их согласия, о чем составляется и ими подписывается согласие на обработку персональных данных.

14.4. Заказчик соглашается с осуществлением Исполнителем аудио-фиксации телефонных переговоров и видео-фиксацией, ведущейся в офисе Исполнителя.

15. Урегулирование споров

15.1. Все споры и разногласия, стороны стремятся урегулировать в досудебном порядке, в т.ч. в претензионном порядке, который для Заказчика является обязательным, а в случае не достижения договоренности, конфликт интересов подлежит разрешению в судебном порядке в Центральном районном суде г. Челябинска, у мирового судьи судебного участка №3 Центрального района г. Челябинска, при подсудности спора арбитражному суду – в Арбитражном суде Челябинской области.

15.2. При возникновении споров и разногласий между Сторонами, обязательным доказательством является выписка из решения призывной комиссии.

16. Дополнительные условия

16.1. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в публичную оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор на условиях Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в публичной оферте.

16.2. Во всех вопросах, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

16.3. Настоящий договор вступает в законную силу после совершения Заказчиком действий, предусмотренных п.п.1.3, 6.9 настоящего Договора.

17. Реквизиты

ООО «Аргумент»

Юридический адрес: 454004, г. Челябинск, ул. Академика Королева, д. 48.

ОГРН: 1157453005544 ИНН: 7453282853

Расчётный счёт: 40702810710000519560 - АО «Тинькофф Банк» Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1 БИК: 044525974 Кор. счёт: 30101810145250000974